

Politique de confidentialité

Du site :

www.athenee-bienetre.com

Article 1 : Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique au site : www.athenee-bienetre.com

La manière dont sont collectées et traitées les données à caractère personnel doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, de l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;

Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ?

Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ?

A qui ces données sont transmises ?

Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies »

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation que les utilisateurs peuvent consulter ci-après ;

<http://athenee-bienetre.com>

Article 2 : Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaires des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées il sera indiqué à l'utilisateur que ces données sont collectées et pour quelles raisons ces données sont collectées.

Finalité limitée: la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;

Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées

Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation.

Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licite et ce conformément aux exigences de l'article du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;

Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat ;

Le traitement répond à une obligation légale ;

Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'existence de l'autorité publique ;

Le traitement et la collecte des données à caractère personnel est nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site

A - données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site athenee-bienetre sont les suivantes :

Nom, prénom, N° de téléphone, adresse mail

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

Formulaire de contact, réponse à enquête de satisfaction, abonnement newsletter

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 2 ans.

La collecte et le traitement des données répondant aux finalités suivantes :

Assurer la qualité des prestations proposées, proposer des services ciblés, informer la clientèle de l'actualité Athénée Bien-Être.

B - Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

C - Hébergement des données

Le site Athénée Bien-Être est hébergé par Wix.

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : + 1 415 639 90 34

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées en France.

Article 4 : Responsable du traitement des données

A - le responsable du traitement des données

Le responsable des données à caractère est : Catherine ADAM

Il peut être contacté de la manière suivante

Par téléphone au 09 83 09 64 80 du lundi 14h à 19h30 et du mardi au samedi de 9h à 19h

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B - Obligation du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel à ne pas les transmettre à des tiers sans que les utilisateurs n'en aient été informés et respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été récoltées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisées.

Un certificat SSL (secure socket layer certificate) a pour but de sécuriser les données échanger entre les utilisateurs et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de restriction ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité, ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est comprise le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Article 5 : Droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés :

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande l'utilisateur est tenu de lui communiquer son nom, prénom et adresse mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 jours maximum

A - Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement de données

a - droit d'accès et de rectification et droit à l'effacement

l'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant en respectant la procédure ci-après énoncée :

l'utilisateur peut adresser un mail au responsable de traitement des données en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse mail suivante : contact@athenee-bienetre.com

b - droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité des données personnelles détenues par le site vers un autre site en se conformant à la procédure ci-après :

L'utilisateur doit demander la portabilité de ses données personnelles en adressant un mail au responsable du traitement des données personnelles à l'adresse mail suivante :

contact@athenee-bientre.com

c - droit de limitation à l'opposition des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer de ses données par les site sans que le site ne puisse refuser sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits de liberté de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation de ces données ou de formuler une opposition au traitement de ces données l'utilisateur doit la procédure suivante :

L'utilisateur doit adresser une demande de limitation de ses données personnelles au responsable de traitement de données personnelles en adressant un message à l'adresse mail suivante

contact@athenee-bienetre.com

d - droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement européen 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e - droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ces données collectées et traitées conformément à la loi 2016-1321 du 7 octobre 2016

f - droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que celui-ci souhaite contester cette décision ou s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus il est en droit de saisir la cnil (commission nationale de l'informatique et des libertés <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

B - données personnelles des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et la loi informatique et liberté, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Article 6 : Utilisation des fichiers cookies

Le site a éventuellement recours aux techniques de cookies.

Un cookie est un fichier de petite taille moins de 4Ko stocké sur le disque dur de l'utilisateur contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichier cookie impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de treize mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers cookies sur son disque dur.

A - Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers cookies par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers cookies en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers cookies

-Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preference>

-safari: <http://apple.com/legal/privacy/fr-ww/>

-internet explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

-opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers cookies il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré par l'éditeur du site.

B - Description des fichiers cookies utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Pour consulter la liste des cookies utilisés par notre site, suivre le lien suivant :

<https://support.wix.com/fr/article/cookies-et-votre-site-wix>

Article 7 Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après :

<http://athenee-bienetre.com>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 27 juillet 2019.